

FORMANYOMTATVÁNY PANASZ KÖZLÉSÉHEZ
(PANASZKEZELÉSI ADATLAP)

*A formanyomtatványt csak akkor töltse ki és küldje el a **Z – TRADE s.r.o.** társaságnak, ha érvényesíteni kívánja a hibás teljesítésből eredő jogát, illetve a minőségi garanciát a panaszkezelési eljárásrenddel összhangban*

Címzett: Z - TRADE s. r. o., székhelye: 550 01 Broumov, Olivětín, třída Soukenická 93, Csehország,
e-mail: reklamacio@z-trade.hu, kézbesítési cím: 550 01 Broumov, Přadlácká 158., Csehország

Vevő:

Vezeték és utónév:

Lakcím:

Telefon:

Email:

Számlaszám:

Panasszal érintettáru:

Áru leírása:

Bizonylatszám:

Megrendelés száma és az eladás dátuma:

A hiba leírása:

.....

Csomag tartalma a panaszkezelési eljárásba történő benyújtásakor:

.....

Előnyben részesített rendezési mód:

- a) javítás
- b) csere
- c) árleszállítás
- d) elállás a szerződéstől

Dátum:

Aláírás: